

Умови обслуговування пакету послуг картки ***

Тарифи є невід'ємною частиною Договору про надання платіжних послуг та містять інформацію про всі комісії, платежі та витрати користувача, пов'язані з відкриттям, обслуговуванням платіжного рахунку, використанням платіжного інструменту та виконанням платіжних операцій.

Тарифи вступають у дію з 10.08.2026 згідно з Рішенням учасника ТОВ «ПУ«ФІН ПЕЙ» від 10.07.2026 №66/1

Обслуговування пакета послуг	Тариф	в т.ч. сума ПДВ, грн.
Тип картки	віртуальна	-
Платіжна система	ПРОСТІР *	-
Строк дії картки	3 років	-
Валюта рахунку	Гривня	-
Оформлення та обслуговування платіжної картки	Безкоштовно	-
Оформлення та обслуговування фізичної з чіпом та функцією безконтактної оплати (в т.ч. неперсоніфікована)	не передбачено	-
Інтернет-банкінг	Безкоштовно	-
SMS-інформування (без урахування ОТП)	1 грн. sms	Без ПДВ
Інформування через отримання PUSH повідомлень або альтернативними каналами на мобільний телефон про здійснення будь-якої операції за рахунком або картою	Безкоштовно	-
Зарахування будь-яких виплат	Безкоштовно	-
Операції з картою		
Перевипуск картки за ініціативою користувача	Не передбачено	-
Блокування картки за заявою користувача	Безкоштовно	-
Розблокування картки	Безкоштовно	-
Закриття картки	Безкоштовно	-
Випуск нової картки замість втраченої	Не передбачено	-
Поповнення картки		
Зарахування на рахунок користувача (отримувача) коштів, які надійшли від зовнішнього платника ч/з ПТКС (EasyPay, City24)	1%	Без ПДВ

Поповнення картки FINPAY з картки іншого банку/ небанківського надавача платіжних послуг України	Безкоштовно	-
Зарахування на рахунок FINPAY з рахунку будь-якого українського банку/ небанківського надавача платіжних послуг України	Безкоштовно	-
Перекази коштів		
У мобільному застосунку FINPAY		
• з картки на картки будь-якої фінансової установи	Безкоштовно	-
• з картки на картки FINPAY	Безкоштовно	-
• з рахунку на рахунок партнерів, картки яких доступні для відкриття в FinPay. (Є Гроші та ін.)	Безкоштовно	-
• з рахунку на рахунки, відкриті в FINPAY*	1 UAH	Без ПДВ
• з рахунку на рахунки будь-якого українського банку/ небанківського надавача платіжних послуг України (в тому числі миттєві перекази)*	1% (min 10 UAH)	Без ПДВ
Валютні операції		
Валютно-обмінні операції	Не надається	-
Перекази коштів в іноземній валюті	Не застосовується	-
Отримання інформації за картою		
Надання інформації про залишок коштів у мобільному застосунку	Безкоштовно	-
Надання електронної виписки за рахунком	Безкоштовно	-
Надання довідки про рахунок в електронній формі	Безкоштовно	-
Надання копії договору та тарифів	Безкоштовно	-
Додаткові послуги		
Комісія за обслуговування неактивного рахунку	Відсутня	-
Комісія за закриття рахунку**	Відсутня	-
Переказ залишку коштів при примусовому закритті рахунку за ініціативою Товариства	Відповідно до рішення ТОВ «ПУ «ФІН ПЕЙ»**	-

Примітки:

* Комісія сплачується в момент надання послуги при здійсненні переказу, платіжною інструкцією на договірне списання зг. Умов договору та т

** У разі закриття рахунку за ініціативою Товариства у випадках, передбачених договором та законодавством України, Товариство має право утримати комісію за переказ залишку коштів відповідно до чинних тарифів. Розмір комісії визначається виходячи з фактичних витрат на здійснення такого переказу.

*** Під час здійснення окремих операцій можуть додатково стягуватися комісії інших банків, платіжних систем, операторів платіжної інфраструктури або постачальників платіжних послуг, які не контролюються Товариством та не включені до цих Тарифів.

1. Платіжні послуги, зазначені в Тарифах, оподатковуються відповідно до вимог Податкового кодексу України. Для операцій, що звільнені від оподаткування ПДВ, у графі зазначено «Без ПДВ».

2. Операції з використанням віртуальної картки ПРОСТІР, здійснені FinPay як емітентом, тарифікуються згідно з Тарифами Національної платіжної системи «Український платіжний простір», чинними на дату здійснення операції. Тарифи розміщені на офіційному сайті ПРОСТІР: <https://prostir.gov.ua/ua/documents> (розділ «Тарифи та комісії»).

Додатково стягуються такі тарифи емітента:

Оскарження операції (chargeback / диспут) — за кожне оскарження, ініційоване держателем картки.

Повторне надсилання одноразового паролю (ОТР) — за кожне повторне надсилання.

Видача довідок та підтверджень (щодо операцій, стану рахунку тощо) — за кожен документ.

Неуспішний переказ через некоректні реквізити, зазначені клієнтом — за операцію.

Повернення помилково зарахованих коштів — за операцію.